

목표: **파트너의 선물 주는 경험을 새롭게 디자인합니다.**

**공감**을 얻는 것부터 시작합니다.

## 1. 인터뷰 8 min (각 4분씩 x 2번)

인터뷰 내용을 메모하세요

## 2. 깊게 들어가기 8 min (각 4분씩 x 2번)

인터뷰 내용을 메모하세요

역할을 바꿔서 1번 인터뷰를 반복

역할을 바꿔서 2번 인터뷰를 반복



# 문제 재구성(Reframe)

## 3. 발견한 것 3min

욕구: 파트너가 해결하려고 하는 것이 무엇인가요?

교훈: 파트너의 느낌에서 새로 배운 것이나 인터뷰 내용을 바탕으로 새롭게 추론한 새로운 관점

## 4. 문제 정의 3min



는(은)

파트너의 이름과 묘사

을(를) 해결할

파트너의 욕구

**방법이 필요하다.**

**왜냐하면 // 의외로 // 그러나...**

(수식어 하나에 동그라미)

교훈



# 상상하기(Ideate): 테스트 할 아이디어 만들기

## 5. 고객의 욕구를 해결할 수 있는 5가지의 아이디어 스케치

3min



문제 정의 적기

--	--	--	--	--

## 6. 아이디어를 공유하고 피드백 받기

8 min (각 4분씩 x 2번)

메모하기



# 반복하기(Iterate): 피드백을 바탕으로 아이디어 스케치하기

## 7. 피드백을 반영해서, 새로운 아이디어 만들기

3 min

큰 그림을 스케치하고, 필요하다면 세부사항을 메모하세요.



# 만들고(Build) 테스트(Test) 하기

## 8. 해결책 만들기 10min

고객이 상호작용할 수 있는 것 만들기

[여기에서 하지 않는다]

## 9. 해결책 공유와 피드백 8 min (각 4분씩 x 2번)

+ 동작한 것

- 발전 가능한 것

? 질문

! 아이디어

역할을 바꿔서 2번 인터뷰를 반복

