

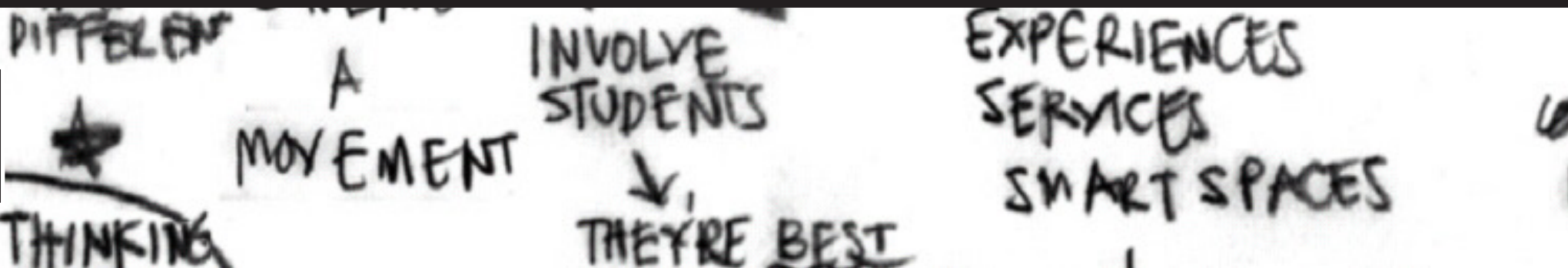


# Design Thinking-era sarrera

Ordu batean



Itzulpena:  
 Garazi Azanza Mtz. de Luco  
 garazi@azanza.org



Zure Misioa: **Zure kidearentzat oparitzeko esperientzia birdiseinatu.**  
**Enpatia irabaziz has zaitez.**

## 1 Elkarrizketa.

8min (2 saio x 4 minutu bakoitzeko)

Zure lehen elkarrizketako oharrak

## 2 Sakondu.

6min (2 saio x 3 minutu bakoitzeko)

Zure bigarren elkarrizketako oharrak

# Arazoa birplantea ezazu.

## 3 Egindako aurkikuntzak identifika itzazu. 3min

**Beharrak:** zer lortu nahi du zure kideak opariak ematean?

\*aditzak erabil itzazu

**Insight-ak:** Zure kidearen sentimendu eta motibazioak identifika itzazu. Zure kideak ikusi ez duen zerbait atze-man al duzu?\*

\*entzundakoa interpreta ezazu

## 4 Arazoa defini ezazu. 3min



\_\_\_\_\_ **-(e)k**  
zure kidearen izena/deskribapena

\_\_\_\_\_ **behar du**  
beharra

**zergatik? (edo "baina...")**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**insight-a**

# Asmatu: Ebaluatzeko aukera ezberdinak sor itzazu.

**5 Zure kidearen beharrak asetzeko 5 *ideia erradikal* marraz itzazu.** 5min



arazoaren deskribapena idatz ezazu

--	--	--	--	--

**6 Zure konponbideak parteka itzazu eta jaso ezazu feedback-a.**

10min (2 saio x 5 minutu bakoitzeko)

Oharrak

# Feedback-aren araberako errepikapena.

## 7 Hausnartu eta konponbide berria sor ezazu. 3min

Zure ideia marraz ezazu. Behar izanez gero zehaztasunak idatz itzazu.

# Eraiki eta ebaluatu.

## 8 Zure konponbidea eraiki ezazu.

Zure kideak erabil dezakeen zerbait egin ezazu!

[hemen ez]

7min

## 9 Zure konponbidea parteka ezazu eta feedback-a jaso ezazu.

+ Zerk izan du arrakasta?

- Hobetu beharrekoak...

? Galderak

! Ideiak...

8min (2 saio x 4 minutu bakoitzeko)