



# Una Introducció al Design Thinking

En Una Hora



Traduit al català per Pere Juarez Vives @JuarezPere



*La teva Missió:*

# Redissenyar l'experiència de regalar . . . per al teu company. Comença amb empatia.

## 1 Entrevista

8 min (2 sessions x 4 min c/u)

Anotacions de la teva primera entrevista

## 2 Aprofundeix

6 min (2 sessions x 3 min c/u)

Anotacions de la teva segona entrevista

# Re-enmarca el problema.

## 3 Captura el descobert 3 min

**Metes i Desitjos:** què està tractant d'aconseguir el teu company al donar un regal?

\*Fes servir verbs

**Insights:** Nous aprenentatges sobre els sentiments i motivacions del teu company. Què veus tu en l'experiència del teu company que ell/ella no ha vist?\*

\*fes inferències a partir d'allò que vas escoltar

## 4 Adopta una postura amb punt de vista 3 min



\_\_\_\_\_ **Nom del teu company/descripció**

**necessita** \_\_\_\_\_

**La seva necessitat**

**Perque (o “però...” o “sorprenentment...”)**

[marca amb un cercle la que escolleixis]

\_\_\_\_\_ **insight**

# Ideació: genera alternatives per provar.

**5 Fes un esbós de com a mínim 5 formes radicals de satisfer la necessitat** 5 min



escriu la declaració del problema

--	--	--	--	--

**6 Comparteix la solució & captura la retroalimentació** 10 min (2 sessions x 5 min c/u)

Notes

Notes

# Iteració en base a la retroalimentació.

## **7 Reflexiona & genera una nova solució.** 3 min

Fes esbossos de la teva gran idea, escriu els detalls si és necessari

# Construeix i prova.

## 8 Construeix la teva solució

Fes alguna cosa amb la que el teu company pugui interactuar!

*[aqui no, fes-ho de veritat]*

7 min

## 9 Comparteix la solució i rep retroalimentació

+ Què va funcionar ...

■ Què podries millorar ...

? Preguntes ...

! Idees ...

8 min (2 sessions x 4 min c/u)